

FAQ voetzorg pedicures 2021



[Klik op de betreffende vraag:](#)

Wie stelt de Sims classificatie en verwijzing vast?	2
Krijgt een patiënt nog jaarlijks een Sims brief voor de pedicure?	2
Hoe weet ik in welke Sims classificatie en zorgprofiel de patiënt zit?	2
Hoe weet kan ik controleren of de patiënt nog een geldige verwijzing heeft?	2
Hoe kan ik extra behandelingen aanvragen?	3
Hoe vraag ik uittoeslag aan?	3
Patiënt is overgegaan naar de keten Kwetsbare ouderen, wat betekent dit voor de pedicure?	4
Patiënt is uit de keten DM, wat betekent dit voor de pedicure?	4
Mijn patiënt staat niet meer in het ketenzorgportaal?	4
Aanvraag verwijsnummer patiënt	5
Correcties op declaraties; hoe zit dat?	5

Wie stelt de Sims classificatie en verwijzing vast?

De praktijkondersteuner of huisarts voert het jaarlijks voetonderzoek uit. Deze stelt de Sims classificatie vast en geeft aan KZWF door indien de patiënt wordt doorverwezen naar een pedicure/podotherapeut. KZWF stuurt nieuwe patiënt binnen 2 weken een brief met een verwijfsnummer.

[Terug naar boven](#)

Krijgt een patiënt nog jaarlijks een Sims brief voor de pedicure?

Nee, alleen patiënten die voor het eerst worden doorverwezen ontvangen van KZWF een brief met een verwijfsnummer. Lopende behandelrelaties worden automatisch verlengd indien van toepassing. Wanneer de patiënt overstapt naar een andere pedicure kan de pedicure het verwijfsnummer opvragen per mail via: kzwfteamoa@ketenzorgwf.nl

[Terug naar boven](#)

Hoe weet ik in welke Sims classificatie en zorgprofiel de patiënt zit?

Het actuele zorgprofiel is terug te vinden in het Ketenzorgportaal op het voorblad van de patiënt onder behandelgegevens.

BEHANDELGEGEVENS

Categorie	Huidige status
Sims classificatie	hoog risico (SIM's 2)
Zorgprofiel	3
Maximaal aantal behandelingen	5
Aantal behandelingen	0

[Terug naar boven](#)

Hoe weet kan ik controleren of de patiënt nog een geldige verwijzing heeft?

Op het voorblad van de patiënt staat onder verwijfsgegevens een start en einddatum. Wanneer iemand uit de keten gaat of wanneer een Sims classificatie wijzigt waardoor het recht op vergoeding vervalt zal deze datum aangepast worden. Controleer dus bij elke afspraak of de einddatum nog niet verlopen is. Wanneer de einddatum bijna is verlopen zal deze in de meeste gevallen voor de einddatum worden verlengd met een jaar. Hiervoor hoeft u niet te bellen.

VERWIJSGEGEVENS

Categorie	Huidige status
Start	13-11-2020
Eind	12-11-2021

Hoe kan ik extra behandelingen aanvragen?

Dit is alleen mogelijk bij Sims 3 (dus niet bij Sims 1 en 2). Aanvragen worden geaccordeerd per kalenderjaar, aanvragen dienen dan ook jaarlijks opnieuw te worden ingediend.

Aanvragen via het Ketenzorgportaal middels de knop in het dossier van de betreffende patiënt: consultatie ketenpartner. Beargumenteer waarom uitbreiding van de behandelingen noodzakelijk is. Het antwoord is binnen 1-2 weken terug te lezen op het voorblad van de betreffende patiënt.

[Terug naar boven](#)

Hoe vraag ik uittoeslag aan?

Aanvraag uit toeslag in het ketenzorg portaal via consultatie ketenzorgpartner. Ook kan de praktijkondersteuner al een akkoord tot uit toeslag hebben gegeven; deze is dan bekend bij Ketenzorg West-Friesland.

Medische noodzaak

Medische noodzaak is er voor die patiënten die om medische redenen niet in staat zijn hun woning te verlaten vanwege ziekte en/of beperkingen en daarom niet in staat zijn naar de praktijk van de pedicure en/of podotherapeut te komen. In alle andere gevallen dient de patiënt naar de praktijk te komen.

Wanneer is er sprake van (tijdelijke) medische noodzaak:

- Patiënt woont in een verpleeg/ revalidatie tehuis;
- Patiënt zit in een rolstoel en kan hier niet zelfstandig uit komen;
- Patiënt is aan bed gebonden;
- Patiënt heeft door behandeling een sterk verlaagde afweer waardoor bezoek aan de praktijk een te groot risico met zich mee brengt.

Het feit dat de patiënt geen eigen vervoer heeft is geen reden voor een visite en geeft geen recht op de uittoeslag.

[Terug naar boven](#)

Patiënt is overgegaan naar de keten Kwetsbare ouderen, wat betekent dit voor de pedicure?

Indien er een lopende behandelrelatie is mag deze worden afgemaakt. De eind datum van de behandelrelatie staat in het ketenzorgportaal. Op het voorblad van de patiënt onder verwijzingsgegevens. Er kunnen na deze datum geen behandelingen meer worden gedeclareerd bij KZWF.

De huisarts is verantwoordelijk voor het infomeren van de patiënt, bij vragen wordt de patiënt naar de huisarts verwezen. KZWF stuurt de pedicure een mail om deze op de hoogte te stellen.

Indien de patiënt voortzetting van de voetbehandelingen nodig heeft, dient de patiënt door de huisarts te worden doorwezen naar een podotherapeut. Pedicurezorg voor zorgprofiel 2, 3 of 4 is niet zonder tussenkomst van de podotherapeut rechtstreeks te declareren bij de zorgverzekeraar.

VERWIJSGEGEVENS

Categorie	Huidige status
Start	13-11-2020
Eind	12-11-2021

[Terug naar boven](#)

Patiënt is uit de keten DM, wat betekent dit voor de pedicure?

Wanneer de patiënt door de huisarts uit de keten DM wordt geschreven, heeft de patiënt geen recht meer op vergoeding van voetzorg door KZWF. De einddatum in het ketenzorgportaal zal worden aangepast.

De huisarts is verantwoordelijk voor het infomeren van de patiënt, bij vragen wordt de patiënt naar de huisarts verwezen. KZWF stuurt de pedicure een mail om deze op de hoogte te stellen.

Indien de patiënt voortzetting van de voetbehandelingen nodig heeft, dient de patiënt door de huisarts te worden doorwezen naar een podotherapeut. Pedicurezorg voor zorgprofiel 2, 3 of 4 is niet zonder tussenkomst van de podotherapeut rechtstreeks te declareren bij de zorgverzekeraar.

[Terug naar boven](#)

Mijn patiënt staat niet meer in het ketenzorgportaal?

Mail naar kzwfteamoa@ketenzorgwfw.nl dan zullen wij dit voor u nakijken.

[Terug naar boven](#)

Aanvraag verwijnummer patiënt

Deze kan worden opgevraagd door de pedicure via de mail;
kzwfteamoa@ketenzorgwf.nl . Een verwijnummer wordt niet verstrekt door de praktijkondersteuner.

[Terug naar boven](#)

Correcties op declaraties; hoe zit dat?

- Correcties op declaraties en uitbetalingen die volgens de spelregels aangepast dienen te worden zullen niet meer via de mail worden teruggekoppeld aan de betreffende onderaannemer.
- Denk daarbij o.a. het maximaal aantal behandelingen en onterecht gedeclareerde uittoeslag.
- Op de maandelijks verstrekte verzamelnota staan alleen de, volgens de spelregels terechte declaraties vermeld.
- Eerder uitbetaalde declaraties die later onterecht blijken te zijn zullen op de verzamelnota zichtbaar zijn door een inhouding.

[Terug naar boven](#)